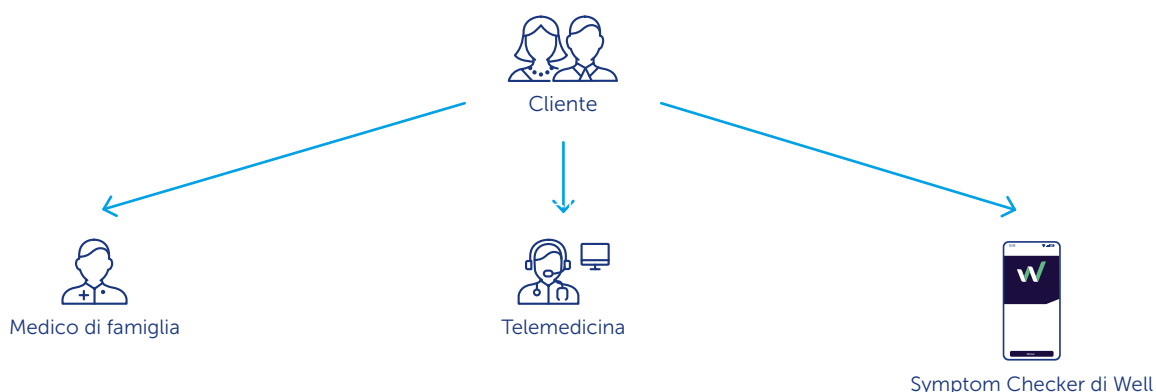


# Multimed. Informazioni per i medici di famiglia.

**Multimed, il modello di assicurazione alternativo con più interlocutori. Questo promemoria si rivolge a lei in qualità di medico di famiglia e la informa sull'utilità e sulle procedure di Multimed.**

Le persone assicurate hanno a disposizione tre interlocutori:



## Medico di famiglia Multimed

- La persona assicurata sceglie dall'elenco Multimed un medico di famiglia o uno studio medico di gruppo.
- Questi coordina il trattamento ed è riportato sulla polizza della persona assicurata.

## Centro di consulenza telemedica

- Consulenza medica 24 ore su 24 (7 giorni su 7) presso il Centro di consulenza telemedica
- Una delega a una/uno specialista da parte del Centro di consulenza telemedica è possibile previo accordo con il medico di famiglia Multimed o lo studio medico di gruppo Multimed.

Il medico di famiglia Multimed e il Centro di consulenza telemedica coordinano il trattamento e si scambiano informazioni online. Se la/il paziente lo desidera, il consiglio per il trattamento può essere trasmesso al Medical Safe in conformità alle norme relative alla protezione dei dati.

## Online con il Symptom Checker di Well

Il Symptom Checker digitale porta domanda dopo domanda a un consiglio:

- telefonata al Centro di consulenza telemedica
- visita presso il medico di famiglia/lo studio medico di gruppo
- autoterapia
- trattamento d'emergenza necessario

Se nessuno di questi consigli risulta necessario, il Symptom Checker dà dei suggerimenti su come la persona assicurata può curare i suoi disturbi.

## Consegna di medicinali a medici per dispensazione diretta

- Il processo per la consegna di medicinali rimane invariato.
- Le pazienti e i pazienti che hanno delle ricette ripetibili acquistano i medicinali nello studio medico o utilizzano farmacie per corrispondenza.

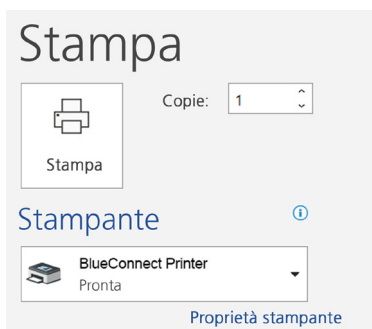
## Partner privilegiati PPO

- Vengono visualizzati nel suo sistema d'informazione dello studio medico e soddisfano i criteri di qualità delle reti di medici e della CSS.

# Sostegno con il «Multimed Cockpit».



Il software «Multimed Cockpit» la aiuta, in quanto medico di famiglia, a inviare online i documenti e a pensare a tutti i passi importanti:

- 1 identificare il modello assicurativo della/del paziente (in BlueEvidence o, se disponibile, con l'interfaccia BlueEvidence)
- 2 redigere come d'abitudine nel software per lo studio medico la delega a terzi
- 3 **stampare** la delega (BlueConnect Printer)




- 4 «Redigere nuovo rapporto» e «Riprendi»
- 5 confermare paziente
- 6 **copia per la/il paziente** (se richiesta)





Paziente

Müller Eduard, m, 15.06.1990  

Copia paziente

Destinatario

Cercare istituzione (nome, località) 

**Clenia Privatlinik Littenheid**,      
Littenheid  
Clinia AG Privatlinikgruppe

+ Nuova istituzione

Copia telemedicina

- 7 **copia a telemedicina** (se utile dal punto di vista medico)
- 8 cliccare su «Invia»
- 9 **registrazione** automatica **finestra di tempo**

Condividere documenti con la/il paziente mediante Medical Safe:

- 1 la/il paziente si connette con lei tramite l'app Well.
- 2 nel processo di invio in BlueConnect lei sceglie la copia della/del paziente e può così inviare documenti direttamente al Medical Safe di Well della/del paziente.
- 3 i documenti sono visualizzati nell'app Well della/del paziente.



## Domande

Per questioni di natura tecnica può telefonarci al numero 052 235 05 55 oppure scriverci all'indirizzo support@bluecare.ch, mentre per domande sui processi o sul prodotto può contattarci all'indirizzo multimed@css.ch