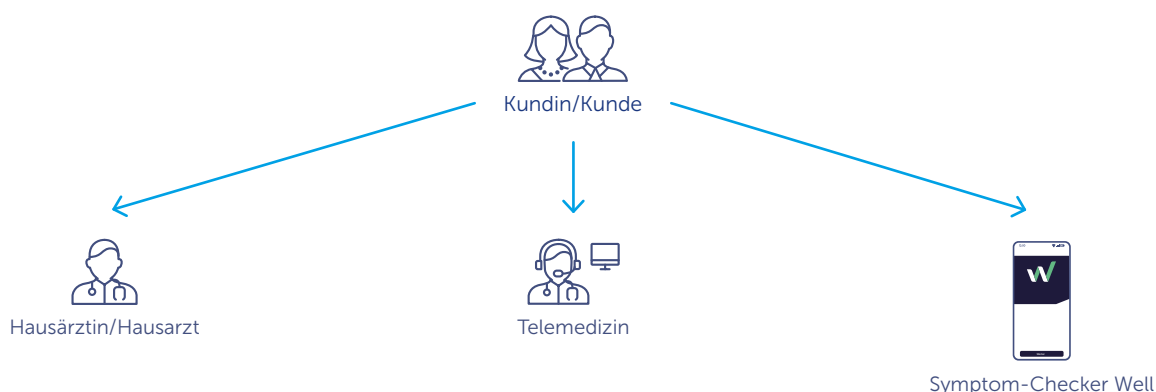


# Multimed. Informationen für Hausärztinnen & Hausärzte.

**Multimed, das alternative Versicherungsmodell mit mehreren Anlaufstellen.**  
Dieses Merkblatt spricht Sie als Hausärztin, als Hausarzt an und informiert Sie über den Nutzen und die Abläufe von Multimed.

Versicherten stehen drei Anlaufstellen zur Verfügung:



## Multimed Hausärztin/Hausarzt

- Versicherte wählen eine Hausärztin/einen Hausarzt oder eine Gruppenpraxis aus der Multimed-Liste aus.
- Diese/Dieser koordiniert die Behandlung und steht auf der Police der Versicherten.

## Telemedizinisches Beratungszentrum

- Medizinische Beratung rund um die Uhr (24/7) beim telemedizinischen Beratungszentrum.
- Eine Überweisung zu Spezialistinnen/Spezialisten durch das telemedizinische Beratungszentrum ist in Absprache mit der Multimed Hausärztin/dem Multimed Hausarzt oder der Gruppenpraxis möglich.

Die/Der Multimed Hausärztin/Hausarzt und das telemedizinische Beratungszentrum koordinieren die Behandlung und tauschen Informationen digital aus. Die Behandlungsempfehlung kann datenschutzkonform an den Medical Safe übermittelt werden, sofern dies die Patientin oder der Patient wünscht.

## Digital mit dem Symptom-Checker von Well

Der digitale Symptom-Checker führt Frage um Frage zu einer Empfehlung:

- Anruf beim telemedizinischen Beratungszentrum
- Besuch bei Hausärztin/Hausarzt/Gruppenpraxis
- Selbstbehandlung
- Notfallbehandlung nötig

Wenn keine dieser Empfehlung nötig ist, gibt der Symptom-Checker Tipps, wie die Versicherte, der Versicherte ihre/seine Beschwerden behandeln kann.

## Medikamentenabgabe für SD-Ärztinnen und Ärzte

- Prozess für die Abgabe von Medikamenten bleibt gleich wie bisher.
- Patientinnen/Patienten, die Dauerrezepte haben, beziehen Medikamente in der Praxis oder nutzen Versandapotheken.

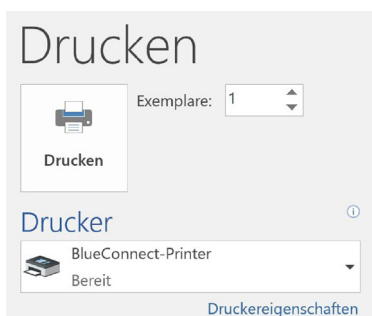
## Bevorzugte Partnerinnen/Partner PPO

- Diese werden in Ihrem Praxisinformationssystem angezeigt und erfüllen die Qualitätskriterien der Ärztenetzwerke und der CSS.

# Unterstützung mit dem «Multimed Cockpit».



Die «Multimed Cockpit» Software unterstützt Sie als Hausärztin, Hausarzt, Dokumente digital zu versenden und an alle wichtigen Schritte zu denken:

- 1 Versicherungsmodell der Patientin/des Patienten identifizieren (im BlueEvidence oder wenn verfügbar mit der BlueEvidence Schnittstelle)
- 2 Medizinische Überweisung wie gewohnt in der Praxissoftware erstellen
- 3 Überweisung **drucken** (BlueConnect Printer)




- 4 «Neuen Bericht erstellen» und «Übernehmen»
- 5 Patientin/Patient bestätigen
- 6 **Kopie für Patientin/Patient** (falls gewünscht)




Patient

Müller Eduard, m, 15.06.1990  

Kopie Patientin/Patient

Empfänger

Institution suchen (Name, Ort) 

**Clenia Privatklinik Littenheid**,      
Littenheid  
Clinia AG Privatklinikgruppe

[+ Neue Institution](#)

Kopie Telemedizin

- 7 **Kopie Telemedizin** (falls medizinisch sinnvoll)
- 8 Klick auf «Senden»
- 9 Automatische **Erfassung Zeitfenster**

Dokumente mittels Medical Safe mit der Patientin/dem Patienten teilen:

- 1 Patientin/Patient öffnet Verbindung zu Ihnen via Well-App.
- 2 Sie wählen im Versandprozess in BlueConnect die Patientenkopie an und können so Dokumente direkt an den Well Medical Safe der Patientin/des Patienten senden.
- 3 Dokumente werden in der Well-App der Patientin/des Patienten angezeigt.



## Fragen

Für technische Rückfragen stehen wir Ihnen unter 052 235 05 55 oder support@bluecare.ch sowie für prozessuale oder produktespezifischen Rückfragen unter multimed@css.ch gerne zur Verfügung.